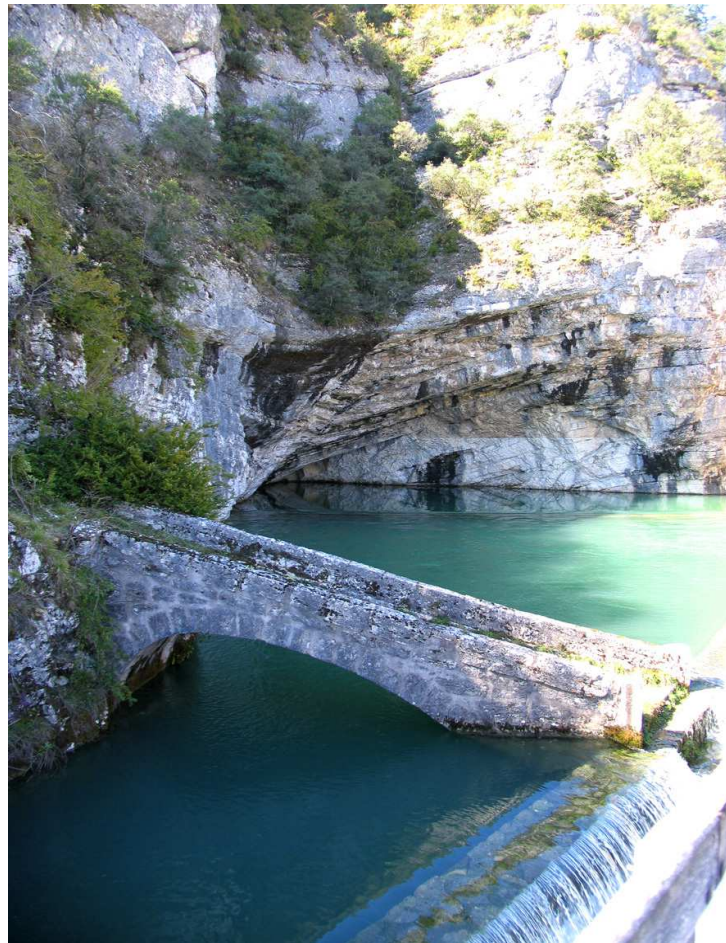




Ville de CAHORS

Rapport sur le Prix et la Qualité du Service Public de l'eau potable



COMMUNE de CAHORS

2015

EAU POTABLE

• S O M M A I R E •

CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE	3
◆ Organisation administrative du service	3
◆ Estimation de la population desservie	3
◆ Conditions d'exploitation du service	3
◆ Prestations assurées dans le cadre du service	3
◆ Conventions de vente ou d'achat d'eau.....	4
◆ Ressource en eau	4
◆ Nombre d'abonnements	5
◆ Volumes mis en distribution et vendus	6
◆ Longueur du réseau	6
TARIFICATION ET RECETTE DU SERVICE	7
◆ Fixation des tarifs en vigueur.....	7
◆ Prix du service de l'eau potable en 2016	7
◆ Le prix de l'eau	7
◆ Recette d'exploitation	9
INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE DE L'EAU POTABLE	10
◆ Qualité de l'eau	10
◆ Protection des ressources en eau.....	10
◆ Connaissance et gestion patrimoniale du réseau.....	11
◆ Performance du réseau.....	12
◆ Renouvellement de réseaux	13
INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE DE L'EAU POTABLE COMPLEMENTAIRES POUR LA CCSP (Commission Consultative des Services Publics Locaux)	15
◆ Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées.....	15
◆ Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	15
◆ Taux de respect de ce délai :	15
◆ Durée d'extinction de la dette de la collectivité :.....	15
◆ Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année 2014*	15
◆ Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues	15
◆ Taux de réclamations sur les factures de l'année 2015	15
FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS	16
◆ Travaux engagés au cours de l'exercice.....	16
◆ Travaux et études projetés pour l'année 2016.....	16
◆ Branchements en plomb	17
◆ Etat de la dette	17
◆ Amortissements réalisés.....	17
ACTION DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE	18
◆ Aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité	18

EAU POTABLE

CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE

◆ Organisation administrative du service

La commune exerce par elle-même la compétence eau potable.

◆ Estimation de la population desservie

Nombre d'habitants exclusifs alimentés en régie communale de Cahors : **19281**

Nombre d'habitants potentiellement alimenté par la ressource de Cahors : **42 443**

Exclusivement par le service de la commune de Cahors	Commune de Cahors intra muros	Estimation 1,98 hab/abonné (INSEE 2011) soit $9738 \times 1,98 =$ 19 281
	Total exclusifs	19 281
Temporairement par ressource de Cahors	Syndicat du Quercy Blanc	14 905**
	Syndicat de l'IFFERNET	6 100**
	Syndicat Espère Mercues	2 400 (estimé)
	Commune de Laroque des Arcs	522*
	Total temporaires	23 927
	Total	43 208

*données INSEE recensement 2012

**RPQS Syndicats 2014

◆ Conditions d'exploitation du service

Le service est exploité en régie municipale.

◆ Prestations assurées dans le cadre du service

Gestion du service	application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs.
Gestion des abonnés	accueil des usagers, facturation, traitement des doléances des clients.
Mise en service	des branchements, des extensions et renforcements.
Entretien	de l'ensemble des ouvrages de production et de distribution.
Renouvellement	des clôtures, des canalisations, des équipements électromécaniques, des branchements, des compteurs.
Etudes	Constitution de projets de réhabilitation ou d'extension du réseau d'AEP et de création ou de réhabilitation d'équipements de production.
Travaux	Réalisation des projets, suivi des travaux,....

EAU POTABLE

◆ Conventions de vente ou d'achat d'eau

CONVENTION	CO CONTRACTANT	DATE d'EFFET	DUREE	QUANTITE EXPORTEE en 2015 en m3
D'export permanent	Syndicat des eaux de l'IFFERNET	2013	Tacite reconduction annuelle	48 445
D'export permanent	Syndicat du Quercy Blanc	2013	Tacite reconduction annuelle	867 930
D'export permanent	Syndicat Mercues-Espère-Pradines	2013	Tacite reconduction annuelle	176 357
D'export permanent	Commune de Laroque des Arcs	2013	Tacite reconduction annuelle	16 625
			Total exportation	1 109 357

◆ Ressource en eau

Points de prélèvement : Fontaine des Chartreux

Ressources potentielles totales :

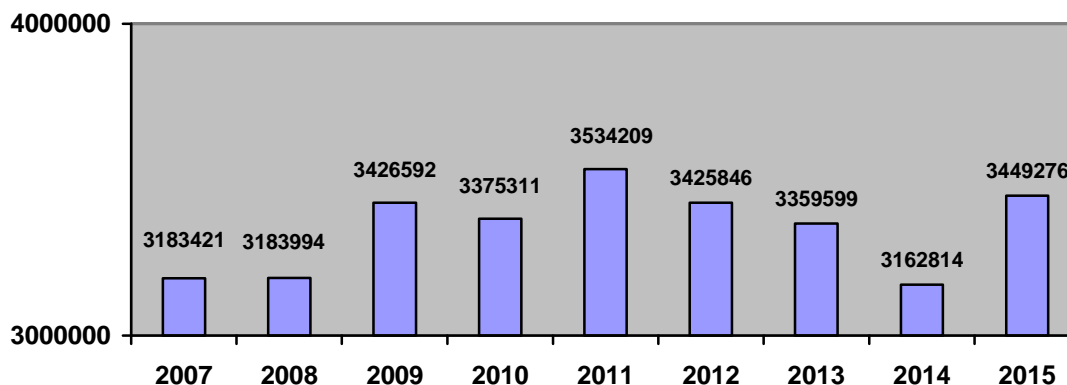
Débit moyen : 2 m³/s \cong 180 000 m³/j

Débit maxi exploitable (en fonction de la capacité des pompes) : 0,35 m³/s \cong 30 000 m³/j

Fontaine des Chartreux	Débit nominal (m ³ /h)	Prélèvement Année 2014 en m3	Prélèvement Année 2015 en m3	Variation (%)
rivière souterraine de type vaclusien	7200	3 162 814	3 449 276	+ 9,06 %
TOTAL des volumes prélevés		3 162 814	3 449 276	+ 9,06 %

Volumes produits

OUVRAGES	Capacité de production (m3/j)	Production Année 2014	Production Année 2015	Variation (%)
Station de pompage, de traitement ou bâche	30 000 m3/j	3 162 814 m3	3 449 276 m3	+ 9,06 %



EAU POTABLE

importation d'eau : sans objet

Total des volumes d'eau potable

TOTAL des RESSOURCES	Année 2014	Année 2015	Variation (%)
• Ressources propres	3 162 814 m3	3 449 276 m3	+ 9,06 %
• Importation	0	0	
TOTAL GENERAL	3 162 814 m3	3 449 276 m3	+ 9,06 %

◆ **Nombre d'abonnements**

ABONNEMENTS	Année 2014	Année 2015	Variation (%)
• Nombre d'abonnements domestiques	9 477*	9 728*	+ 2,65 %
• dont <i>abonnements domestiques actifs (brchs ouverts)</i>	9 051	9 219	+1,86 %
• Nombre d'abonnements non domestiques	10**	10**	
NOMBRE TOTAL d'ABONNEMENTS	9 487	9 738	+ 2,65 %

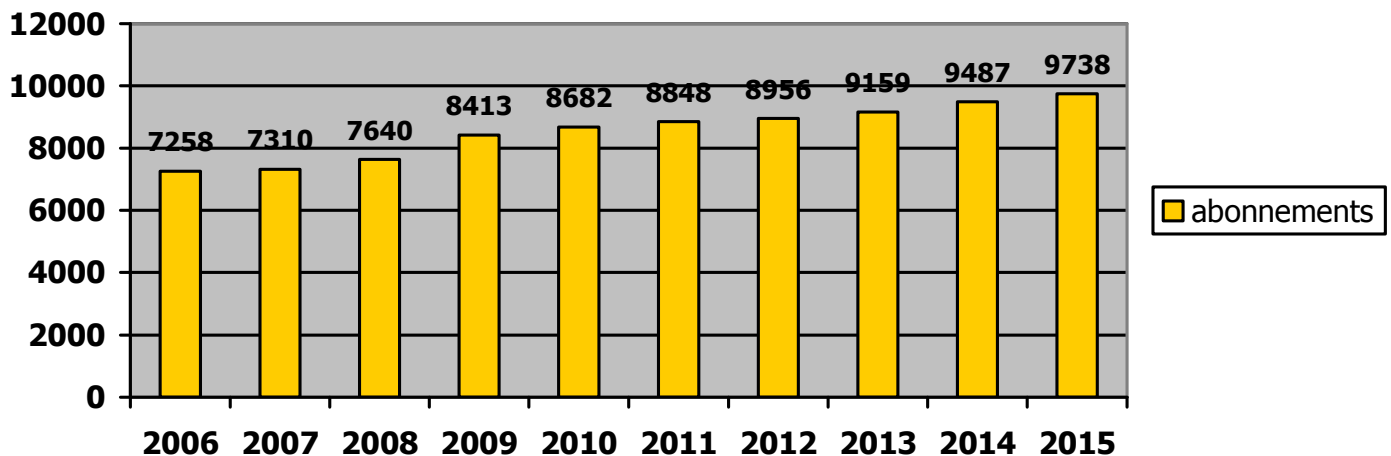
*l'importance de la variation reste due à l'individualisation des immeubles collectifs.

**un même industriel dispose de 3 compteurs.

• Répartition des abonnés par commune :

Cahors : 9 457
 Labastide Marnhac : 2
 Le Montat : 18

Evolution du nombre d'abonnements :



EAU POTABLE

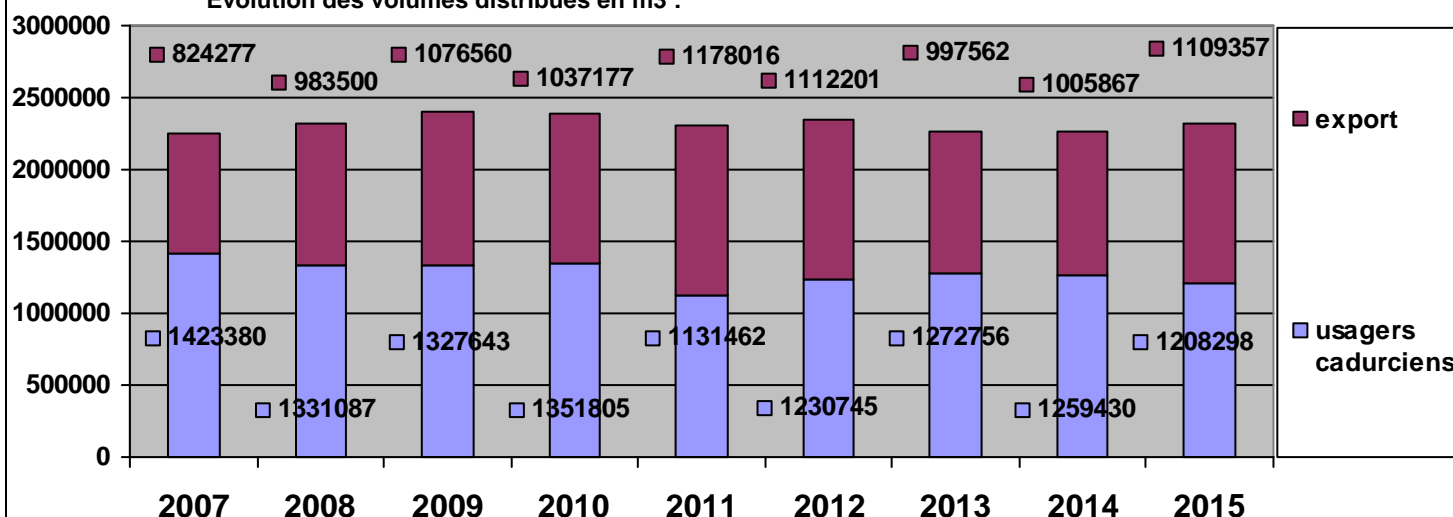
◆ Volumes mis en distribution et vendus

VOLUMES (m3)	Année 2014	Année 2015	Variation (%)
• Volume produit	3 162 814 m3	3 449 276 m3	+ 9,06 %
• Volume importé			
• Volume exporté	1 005 867 m3	1 109 357 m3	+ 10,29 %
• Volume mis en distribution	2 156 947 m3	2 339 919 m3	+ 8,48 %
• Volume vendu aux abonnés domestiques	1 190 276 m3	1 208 298 m3	+ 1,51 %
• Volume vendu aux abonnés non domestiques	69 154 m3	65 067 m3	- 5,91 %
VOLUME TOTAL VENDU AUX ABONNES	1 259 430 m3	1 273 365 m3	+ 1,11 %

• Détail des exportations d'eau :

EXPORTATIONS	Année 2014	Année 2015	Variation (%)
Syndicat du Quercy Blanc	775 010 m3	867 930 m3	+ 11,99 %
Syndicat Mercues-Espère-Pradines	151 915 m3	176 357 m3	+ 16,09 %
Syndicat de l'Iffernet	62 448 m3	48 445 m3	- 22,42 %
Commune de Laroque des Arcs	16 494 m3	16 625 m3	+ 0,79 %
VOLUME TOTAL EXPORTE	1 005 867 m3	1 109 357 m3	+ 10,29 %

Evolution des volumes distribués en m3 :



◆ Longueur du réseau

	Année 2013	Année 2014	Année 2015	Variation (%)
• Linéaire du réseau hors branchements en km	167,9 km	167,9 km	167,9 km	0 %

EAU POTABLE

TARIFICATION ET RECETTE DU SERVICE

◆ Fixation des tarifs en vigueur

L'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part collectivité. Les délibérations qui ont fixé les tarifs en vigueur sont les suivantes :

Date de la délibération	Objet
Le 18 décembre 2014	Tarif du service eau potable 2015
Le 15 décembre 2015	Tarif du service eau potable 2016

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service est assujéti à la TVA au taux de 5,5 %.

◆ Prix du service de l'eau potable en 2016

Le prix du service comprend :

Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable :

- 1,41 € HT pour les compteurs de 15 à 30 mm
- 1,21 € HT pour les compteurs de 40 à 100 mm

Une partie fixe ou abonnement (forfait annuel entretien compteur) :

- pour les compteurs de 40 à 100 mm comme suit :
 - compteur de 40 mm 191 € HT
 - compteur de 60 mm 356 € HT
 - compteur de 80 mm 590 € HT
 - compteur de 100 mm 825 € HT

Les abonnements sont payables à terme échu semestriellement.

Les volumes consommés sont payables au vu du relevé annuel (factures semestrielles, une estimative + une réelle).

● Redevance de pollution domestique par commune

La redevance de pollution domestique est reversée à l'agence de l'eau. Son montant, en € par m³, est calculé chaque année par l'agence de l'eau.

	1 ^{er} Janvier 2014	1 ^{er} Janvier 2015	1 ^{er} Janvier 2016
Redevance de pollution domestique	0,305 €	0,310 €	0,315 €

EAU POTABLE

Le prix de l'eau

● Evolution du tarif de l'eau potable

	Désignation	1 ^{er} janv. 2014	1 ^{er} janv. 2015	Variation 2014/2015	1 ^{er} janv. 2016	Variation 2015/2016
Part de la collectivité • Part fixe (€ HT/an) • Part proportionnelle (€ HT/m ³) (tranche en m ³ /an)	Abonnement ordinaire	0	0		0	
	Abonnement secondaire Tranche n° 1	1,38	1,41	+ 2,17 %	1,41	+ 0 %
Redevances et taxes	Redevance de pollution domestique Redevance prélèvement* TVA	0,305 0,0540* 5,5 %	0,310 0,0550* 5,5 %	+ 1,6 %	0,315 0,0560* 5,5 %	+ 1,6 %

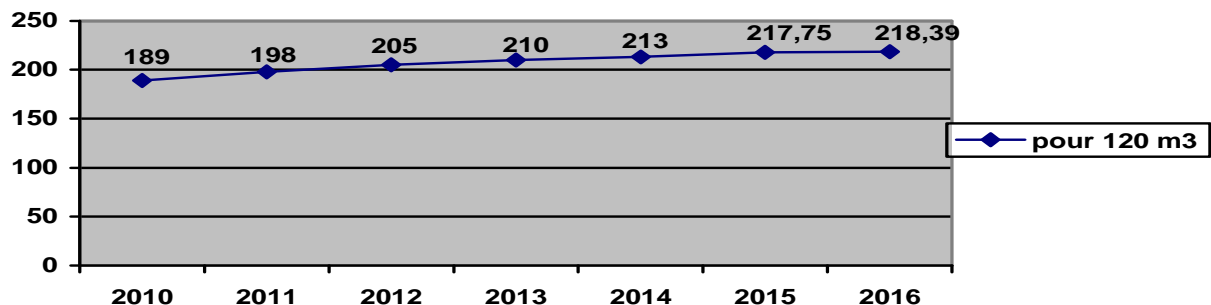
- comprise dans la part proportionnelle.

● Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

	1 ^{er} janv. 2014	1 ^{er} janv. 2015	Variation	1 ^{er} janv. 2016	Variation
Part collectivité (€ HT)	165,60	169,20	+ 2,17 %	169,20	+ 0 %
Redevance de pollution	36,60	37,20	+ 1,6 %	37,80	+ 1,6 %
Redevance prélèvement* * comprise dans la part proportionnelle.	6,48	6,60		6,72	
T.V.A. :	11,12	11,35		11,39	
TOTAL (€ TTC)	213,32	217,75	+ 2,08 %	218,39	+ 0,29 %

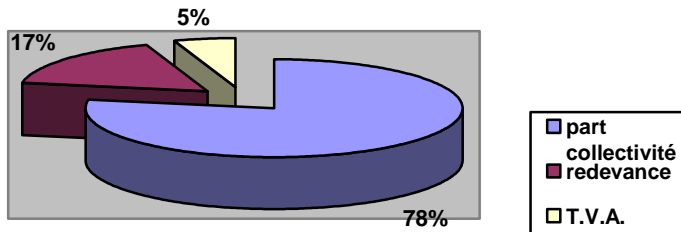
Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :
2013 : 1,75 €/ m³ 2014 : 1,78 €/m³ 2015 : 1,815 €/m³ 2016 : 1,82 €/ m³

Evolution des factures pour l'eau potable uniquement en € T.T.C. :



EAU POTABLE

Composante de la facture d'un usager domestique au 01/01/2015:

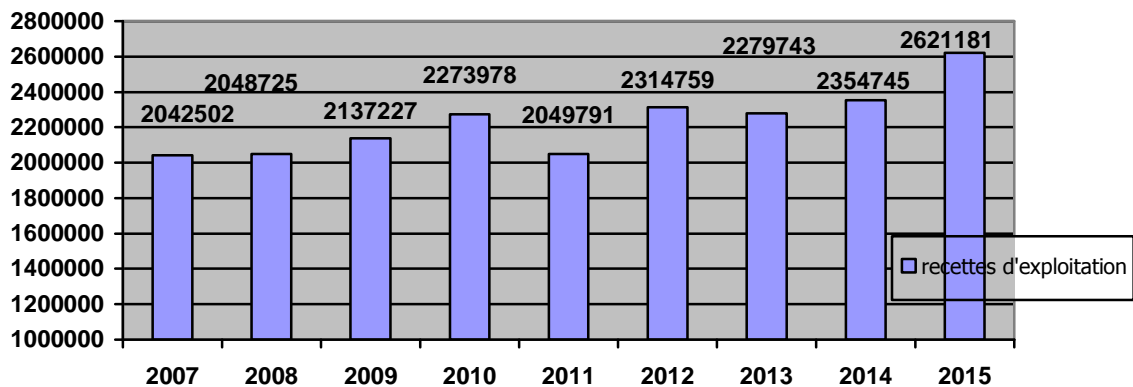


◆ Recette d'exploitation

● Recettes de la collectivité en € HT (basées sur les comptes administratifs 2014 et 2015)

	Année 2014	Année 2015	Variation
Recettes liées à la facturation des abonnés.			
Recettes de vente d'eau (fact)	1 938 446 €	2 252 009 €	+ 16,18 %
<i>dont abonnements (fact)</i>	45 762 €	43 062 €	
<i>dont exportations</i>	230 497 €	254 125 €	
Redevance pollution domestique (fact)	339 643 €	350 176 €	
TOTAL recettes des ventes d'eau	2 278 089 €	2 602 185 €	+ 14,23 %
Recettes travaux de brcht	38 055 €	8 823 €	
Autres recettes réelles	19 603 €	26533 €	
Régularisations (+/-)			
TOTAL recettes réelles	2 335 750 €	2 602 186 €	+ 11,41 %
Recettes d'ordre	18 995 €	18 995 €	
TOTAL des RECETTES	2 354 745 €	2 621 181 €	+ 11,31 %

Evolution des recettes d'exploitation en € HT :



EAU POTABLE

INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

◆ Qualité de l'eau

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée définies par l'article D 1321-103 du Code de la Santé Publique sont indiquées dans le rapport établi et transmis par la ARS (Agence Régionale de Santé Midi Pyrénées). Parallèlement, Les services de la collectivité vérifient la qualité de l'eau distribuée, par des analyses menées dans le cadre de l'autocontrôle.

Résultats du contrôle réglementaire 2015 :

		Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements non conformes	Pourcentage de conformité	Paramètres non conformes
Eaux brutes	Conformité bactériologique	2	0	100 %	
	Conformité physico-chimique	2	0	100 %	
Sortie Production	Conformité bactériologique	12	0	100 %	
	Conformité physico-chimique	12	2	83.3 %	- Turbidité néphélobéométr.
Eaux distribuées	Conformité bactériologique	44	1	97.7 %	- Entérocoques
	Conformité physico-chimique	44	0	100 %	

◆ Protection des ressources en eau

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau « la Fontaine des Chartreux » :

	0 %	Aucune action.
X	20 %	Etudes environnementale et hydrogéologique en cours.
X	40 %	Avis de l'hydrogéologue rendu.
	50 %	Dossier déposé en préfecture.
	60 %	Arrêté préfectoral
	80 %	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés) et vérifié par la DDASS.
	100 %	Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté.

Valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource,

calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable.

40 %

EAU POTABLE

◆ Connaissance et gestion patrimoniale du réseau

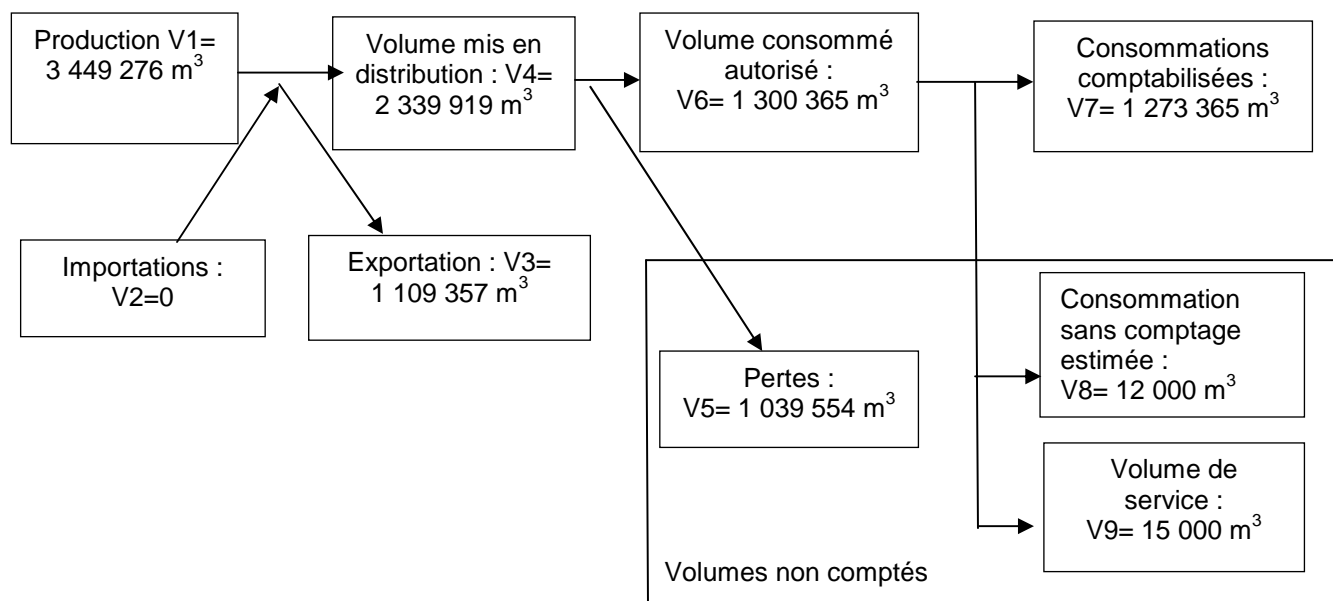
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau

		Nombre de points	Points obtenus
	Absence de plan du réseau ou plans couvrant moins de 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte.	0	
	Existence d'un plan du réseau couvrant au moins 95 % du linéaire estimé du réseau de desserte.	10	10
	Mise à jour du plan au moins annuelle (1)	10	10
	Informations structurelles complètes sur chaque tronçon (diamètre, matériau).	10	10
	Connaissance pour chaque tronçon de l'âge des canalisations (<i>estimé en fonction du type de matériau</i>)	10	10
	Localisation et description des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, compteurs de sectorisation ...) et des servitudes.	10	10
	Localisation des branchements sur la base du plan cadastral.	10	10
	Localisation et identification des interventions (réparations, purges, travaux de renouvellement).	10	
	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des branchements.	10	10
	Existence d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans).	10	
	Mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement des canalisations.	10	
	TOTAL	100	70

(1) cette condition doit être satisfaite pour que le service puisse bénéficier de points supplémentaires.

EAU POTABLE

◆ Performance du réseau



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 12000 m³
 Les volumes de service (vidange, purges, lavage de réservoir ...) sont évalués à 15000 m³.

V1 : total des volumes produits sur chaque ressource propre du service

V2 : volumes achetés à d'autres collectivités

V3 : volumes vendus à d'autres collectivités

V4 = V1 + V2 - V3

V5 = V6 - V4, il représente les fuites

V6 = V7 + V8 + V9 + V10

V7 : résulte de la relève des compteurs de vente aux abonnés, ramenée à une année entière si la relève ne se fait pas exactement à la même date chaque année.

V8 : volume estimé, il correspond à des utilisations d'eau non comptées (ex : essais de poteaux incendie, lutte contre des incendies, vols d'eau...)

V9 : volume estimé, nécessaire pour l'exploitation du service (purges, lavage de réservoirs...)

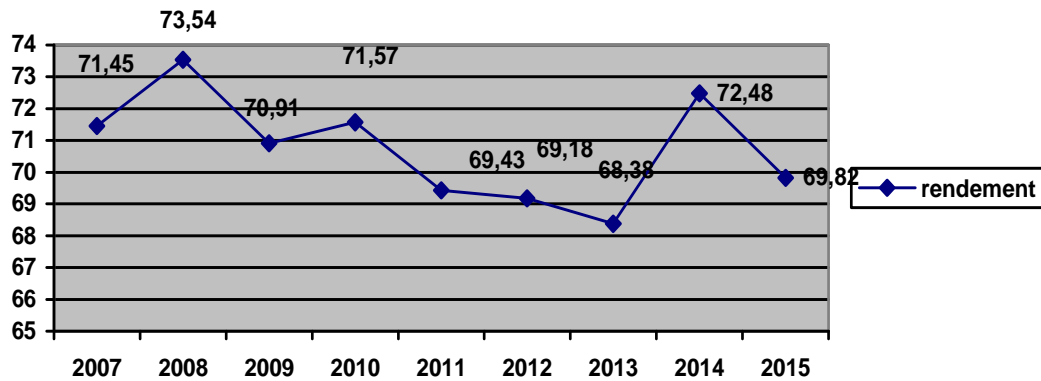
L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

● Rendement du réseau de distribution

(Consommations comptabilisées + exportations + estimation consommations sans comptage + Volume de service) / (Volume produit + importations).

	Année 2009	Année 2010	Année 2011	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015
Rendement du réseau de distribution (%).	70,91 %	71,57 %	69,43 %	69,18%	68,38 %	72,48 %	69,82 %

EAU POTABLE



● Indice des volumes non comptés

(Estimation consommations sans comptage + volume de service + pertes) / (longueur du réseau hors branchements)/365 (366 pour 2012).

	Année 2010	Année 2011	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015
Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /km/j).	16,42	16,49	17,51	17,77	14,64	17,40

● Indice linéaire des pertes en réseau

(Pertes/longueur du réseau hors branchements/365 (366 pour 2012)).

	Année 2010	Année 2011	Année 2012	Année 2013	Année 2014	Année 2015
Indice linéaire de pertes non comptés (m ³ /km/j).	15,97	16,05	17,07	17,33	14,20	16,96

● Indice linéaire de consommation

(Consommations comptabilisées + exportations + estimation consommations sans comptage + volume de service) / (longueur du réseau hors branchements x 365 (366 pour 2012)).

	Année 2013	Année 2014	Année 2015
Indice linéaire de consommation (m ³ /km/j).	37,48	37,4	39,32

EAU POTABLE

◆ Renouvellement de réseaux

[Longueur cumulée du linéaire de canalisations du réseau de distribution renouvelé au cours des années N-4 à N / 5 / longueur du réseau de collecte au 31/12/N (167,900 km en 2015)] x 100

Soit : **0,16 %**

année	Situation des canalisations réhabilitées	Linéaire en m
2011	Place de la Résistance Avenue du 7 ^{ème} RI	395
2012	Route du collège Bégoux Rues Bergougnoux ; Dominici ; Cavaniès Rue Saint Géry ; Impasse St Cyr	527
2013	Rue du Port Bullier	177
2014	Rue Nationale ; rue Molière	206
2015		-
total		1 305

Le linéaire du réseau inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

année	2011	2012	2013	2014	2015
Renouvellement de N-5 à N	1,481	2,008	1,987	1,959	1,305
Longueur réseau	166,67	167,9	167,9	167,9	167,9
Taux moyen	0,177 %	0,24 %	0,24 %	0,23 %	0,16 %

EAU POTABLE

INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE DE L'EAU POTABLE COMPLEMENTAIRES POUR LA CCSP (Commission Consultative des Services Publics Locaux)

◆ Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

(Nombre de coupures d'eau au cours de l'année dont les abonnés n'ont pas été informés à l'avance / nombre d'abonnés) x 1000

Soit : **2 ‰** *(18 interventions urgentes sur le réseau de distribution + 1 coupure due à la production en 2015)

*correspond aux interventions d'urgence

◆ Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service

Soit : **10 jours**

◆ Taux de respect de ce délai :

Soit : **100 %**

◆ Durée d'extinction de la dette de la collectivité :

Encours total de la dette contractée par la collectivité pour financer le service de l'eau potable (distribution, transfert et/ou production) / épargne brute annuelle

2013	2014	2015
3,4 ans	3,5 ans	2,2 ans

◆ Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année 2014*

Taux d'impayés au 31/12 de l'année 2014 sur les factures émises au titre des l'années 2010 à 2013

(montant des impayés au 31/12/N des factures « eau » émises au titre de l'année N-1)/(montant TTC des factures émises au titre de l'année N-1) x 100

2010	2011	2012	2013	2014
0,42 %	0,62 %	1,46 %	2,01 %	3,88 %

* pour la facturation eau et assainissement

◆ Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues

Oui, logiciel de facturation avec module complémentaire de gestion des évènements depuis 1/01/2013.

◆ Taux de réclamations sur les factures de l'année 2015

(Nombre de réclamations* laissant une trace écrite/ nombre d'abonnés) x 1000

* les réclamations peuvent porter notamment sur la qualité de l'eau (odeur, couleur, goût), la qualité du service (pression, fuites avant compteur, travaux, mise en service,...), la facturation (m3 facturés, mode de paiement, ...) à l'exception du niveau de prix.

Soit : **0,4 ‰** (4 réclamations)

EAU POTABLE

FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS

◆ Travaux engagés au cours de l'exercice

Objet des travaux	Montant de travaux en € H.T.	Subventions
Travaux dont	106 578,00	
Marché à bon de commande eau	106 578,00	
Etudes	6 200,00	
Matériel dont	194 878,00	
Campagne instrumentalisation des compteurs (radio relève)	132 985,00	
Débitmètres de sectorisation	30 000,00	0

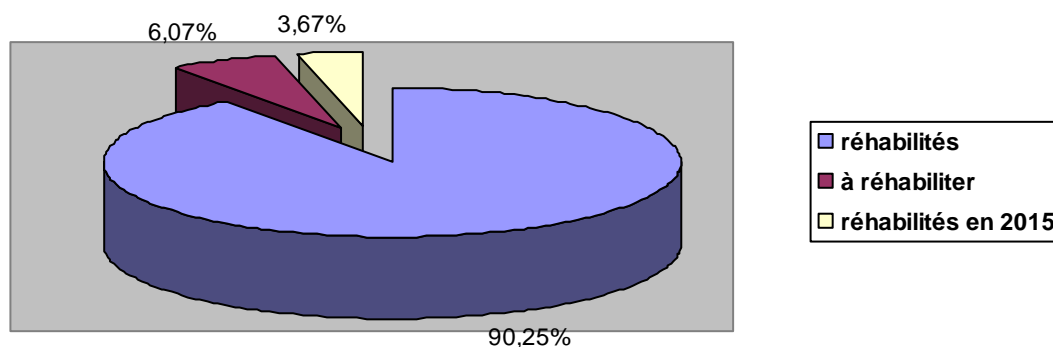
◆ Travaux et études projetés pour l'année 2016

Objet des travaux	Montant de travaux en € H.T.	Subventions
Travaux dont	847 000,00	
Marché à bon de commande eau	100 000,00	0
Campagne d'instrumentalisation des compteurs	20 000,00	
Travaux suivant programme voirie Fonds de concours Grand Cahors	170 000,00	0
Travaux suivant programme réfection places Commune de Cahors	20 000,00	0
Travaux sur réseau AEP suivant SDAEP	298 000,00	
Travaux réhabilitation réservoirs AEP	202 000,00	0
Aménagement aire St-Mary	37 000,00	
Etudes dont	228 500,00	
Etudes relatives au traitement de l'eau potable + dossier enquête publique périmètres	50 00,00	50 %
Maîtrise d'œuvre pour travaux préconisés par SDAEP	21 000,00	
Maîtrise d'œuvre pour travaux secteur sauvegardé	5 000,00	
Etude faisabilité usine de traitement	150 00,00	
Frais d'annonces	500,00	
Licences résocad et oméga	2 000,00	
Matériel dont	106 000,00	
Réhabilitation pompe immergée de production	70 000,00	0
Débitmètres de sectorisation	30 000,00	0
Grosses réparations matériel de transport	3 000,00	0
Matériel informatique	2 000,00	0
Mobilier	1 000,00	0

EAU POTABLE

◆ Branchements en plomb

1500 BRANCHEMENTS (estimation)	Année 2013	Année 2014	Année 2015
Nombre de branchements en plomb changés dans l'année.	50	61	55
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	207	146	91
Pourcentage de branchements en plomb restants/nombre initial de branchements en plomb	13,8 %	9,73 %	6,07 %



◆ Etat de la dette

L'état de la dette au 31 décembre 2014 fait apparaître les valeurs suivantes :

	Année 2013	Année 2014	Année 2015
Encours de la dette au 31 décembre	2 369 217,50 €	2 201 364,00 €	2 046 139,83 €
Remboursements au cours de l'exercice	282 832,08 €	256 500,21 €	241 374,65 €
Dont en intérêts	90 698,70 €	88 647,16 €	86 150,45 €
Dont en capital	192 133,38 €	167 853,05 €	155 224,20 €

◆ Amortissements réalisés

	Année 2013	Année 2014	Année 2015
Montant de la dotation aux amortissements	376 239,80 €	367 096,15 €	410 550,80 €

EAU POTABLE

ACTION DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE

◆ Aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité

	Année 2013 en € T.T.C.	Année 2014 en € T.T.C.	Année 2015 en € T.T.C.
Montants des abandons de créance*	2 837,02	39 341,97	34 219,51
Nombre de demandes reçues	Par délibération des CM du 30/09/2013	Par délibération des CM du 03/10/2014	Par délibération des CM du 21/10/2015
Nombre d'aides accordées	75	1106	791
Montants des versements à un fonds de solidarité	0	0	0